



Photo: Walibi Belgium

Mes infrastructures touristiques face aux changements climatiques.

Poser des gestes simples pour protéger ses infrastructures et leurs abords.

Points d'attention pour élaborer un plan d'évacuation.



**RESPECT
ESPRIT D'EQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Inondations de 2021 en Wallonie: Impact sur les Infrastructures Touristiques

Renforcer la Résilience face aux Catastrophes Naturelles



Crue historique

Les inondations de juillet 2021 ont touché plusieurs infrastructures touristiques en Wallonie, causant des dégâts majeurs.



71,2 millions d'euros

Montant investi pour renforcer la résilience des infrastructures, via des subventions pour la réparation et la prévention.



Mise à jour des plans d'évacuation

Les communes impactées ont été obligées d'adapter leurs plans d'évacuation pour mieux anticiper de futurs événements.



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Les changements climatiques observables en Belgique.

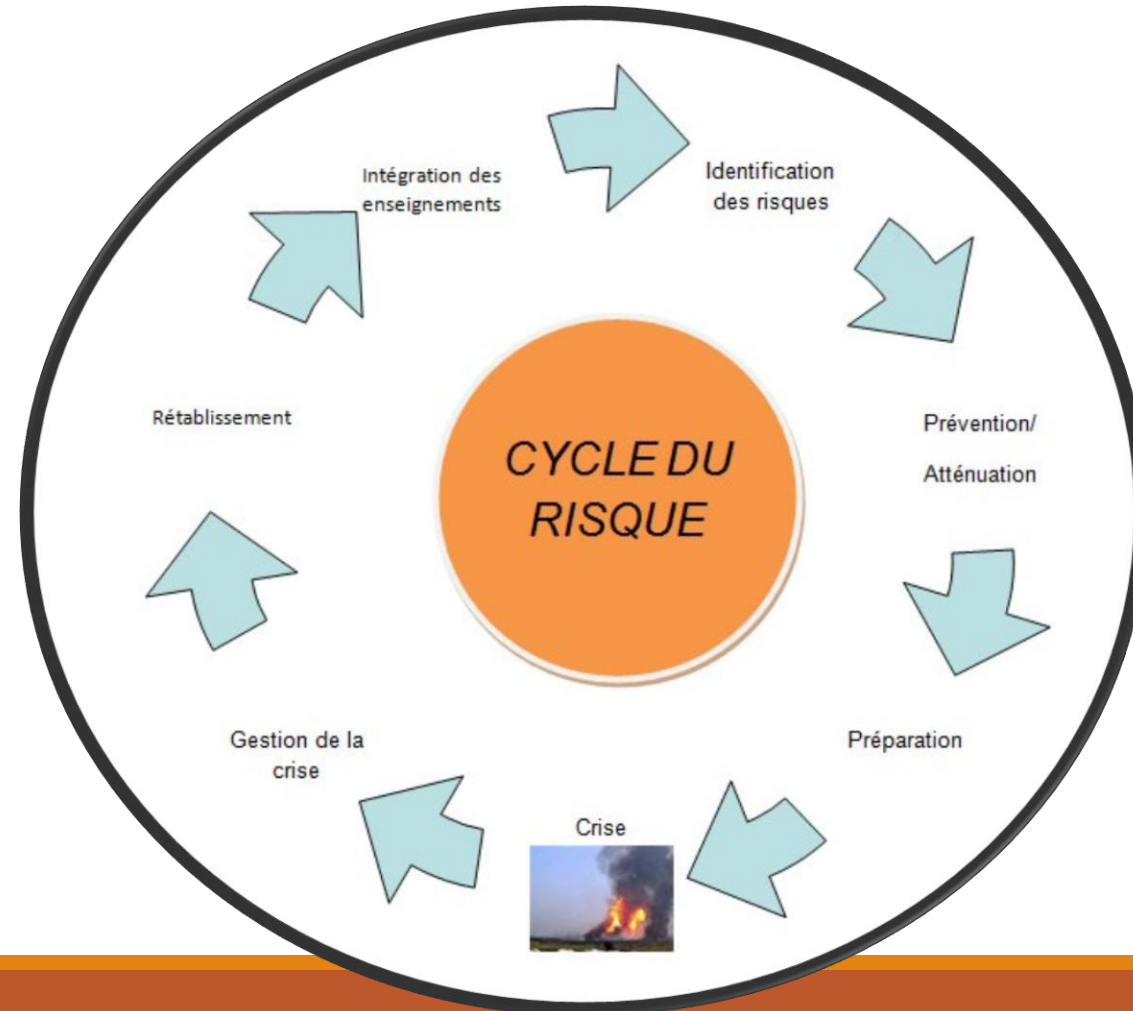
- Augmentation lente mais significative des quantités moyennes annuelles de précipitations.
- Pluies intenses en hiver et orages violents en été plus fréquents.
- Canicules plus fréquentes.
- Plus faibles débits des rivières => pénurie d'eau.
- Tendance stable dans l'intensité des vents les plus forts et leurs fréquences.

Source: <https://www.climat.be>



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Quels sont les risques pour mes infrastructures?



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Des gestes simples anti inondations

- Aléa: inondations, montée soudaine des eaux, ruissellement, embâcles
- Mesures qui peuvent être mise en œuvre:
 - Améliorer le drainage:
 - Nettoyer et entretenir **REGULIEREMENT** les systèmes de drainage (évacuation d'eau, fossés, etc.)
 - Aménager les abords:
 - Planter des végétaux ou des pelouses
 - Utiliser des pavés drainants ou des surfaces perméables dans les parkings, les zones piétonnes
 - Créer des zones tampons (jardins de pluie, bassins d'orage, etc.)
 - Investir dans du matériel:
 - Barrières anti-inondation (sacs de sable, ballots emballés, etc.)
 - Pompes, groupes électrogènes



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**



**RESPECT
ESPRIT D'EQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Des gestes simples anti incendie

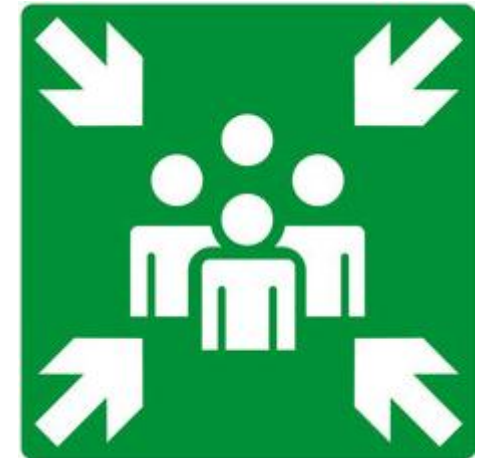
- Aléa: sécheresse - incendie
- Entretien des abords extérieurs:
 - Débroussaillage
 - Enlèvement des bois secs et morts
 - Organiser les parkings (pots d'échappement >< herbes sèches)
- Communication aux visiteurs:
 - Interdiction des barbecues
 - Interdiction de fumer
 - Multilingue
 - Pictogrammes
 - Plans d'évacuation



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Evacuation dans les infrastructures touristiques

- Sécurité des personnes avant tout!
- Comment alerter?
- Où se rendre?
- Comment s'y rendre?
- Quid des PMR?
- Tout le monde est-il bien dehors?



**RESPECT
ESPRIT D'EQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Evacuation

- Localisation sécurisée:
 - Distance sûre des bâtiments et des risques.
- Gérer les foules:
 - Eviter les mouvements de foule
 - Dans l'ordre
 - Eviter le panique
- Indiquer les chemins à suivre:
 - Pictogrammes
 - Plans
 - Inscriptions multilingues
- S'assurer que tout le monde est parti



**RESPECT
ESPRIT D'EQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Prise en Charge des Personnes Vulnérables

Adaptations dans les Plans d'Évacuation

- **PMR et personnes âgées:** Les plans d'évacuation doivent prévoir des itinéraires spécifiques et des moyens adaptés pour les personnes à mobilité réduite et âgées.
- **Accompagnement dédié:** Le personnel doit être formé pour accompagner les personnes vulnérables vers les sorties de secours.



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Mise à Jour des Plans d'Évacuation

Importance de l'Actualisation Régulière

- **Évolution des risques:** Les risques évoluent, qu'il s'agisse des menaces environnementales, technologiques ou humaines, nécessitant une mise à jour régulière des plans.
- **Révision annuelle:** Un plan d'évacuation doit être révisé annuellement ou après tout incident majeur pour rester pertinent et efficace.
- **Simulations adaptées:** Les exercices d'évacuation doivent être mis à jour en fonction des nouvelles données et ajustés aux scénarios probables.



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Sensibilisation des Employés et des Visiteurs

Communication des Risques et Prévention



Formations régulières

Les employés doivent suivre des formations régulières sur les procédures d'évacuation et les risques spécifiques.



Communication multilingue

Les consignes de sécurité doivent être affichées dans plusieurs langues pour assurer la compréhension par tous les visiteurs.



Simulations de crise

Organiser des simulations de crise impliquant à la fois les employés et les visiteurs pour mieux préparer tout le monde à une évacuation.



**RESPECT
ESPRIT D'EQUIPE
PROFESSIONNALISME**

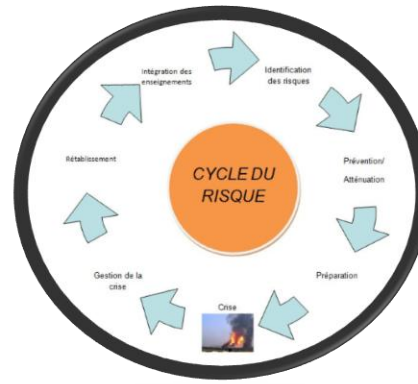
Conclusion: pour éviter ça



**RESPECT
ESPRIT D'EQUIPE
PROFESSIONNALISME**

Conclusion: s'informer - agir

- Contre quoi se préparer?
- Se préparer
- Agir
- Analyser
- Tirer les conclusions



- Se tenir informer de la situation (médias, sites Internet)
- Se conformer aux directives des autorités!



**RESPECT
ESPRIT D'ÉQUIPE
PROFESSIONNALISME**